

Du skal være 18 år for at handle på vores webshop, alle priser på hjemmesiden er oplyst i danske kroner inklusiv moms.

Generelt om persondata

Med persondatapolitikken er vores formål at forklare, hvordan vi håndterer, indsamler, beskytter og anvender personoplysninger.

Vi opfylder alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, og vi er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager, efter gældende lovgivning.

Dine personlige oplysninger behandles og gemmes kun, såfremt du frivilligt har oplyst dem, for eksempel ved:

- tilmelding til vores nyhedsbrev
- bestilling af et arrangement/bordbestilling
- oprettelse af en aftale, relateret til vores restaurant
- henvendelse til os med spørgsmål via e-mail eller telefon.

Vi gemmer alene dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne levere de services, tjenester og ydelser, som du har bedt om, så længe det er nødvendigt for et berettiget formål, eller i så lang tid, som det er påkrævet i henhold til lovgivningen.

Vi sletter derfor dine personoplysninger løbende, efterhånden som de formål, de behandles til, afsluttes eller ikke længere har nogen relevans.

Dataansvarlig

Huset Gammelhavn A/S er dataansvarlig, og vi sørger for, at vores behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med den til hver en tid gældende lovgivning.

Vores kontaktoplysninger er:

Huset Gammelhavn A/S, Britanniavej 3, 6700 Esbjerg

Mail: info@gammelhavn.dk tlf. 76119000

Behandling af persondata

Vi behandler følgende persondata:

Hjemmeside

Når du bruger vores hjemmeside, indsamler vi data til statistiske formål. Dataene lagres anonymt og kan ikke henledes til en bestemt person.

Køb

Når du handler hos os, behandles følgende personoplysninger:

Navn, adresse, telefonnr., mailadresse.

Vi opbevarer dine data med det formål, at kunne levere de services, tjenester og ydelser, du har bedt os om.

Vi behandler udelukkende dine personoplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne i persondataloven.

Dine rettigheder

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Hvis du ønsker adgang til dine oplysninger, kan du rette henvendelse til os på info@gammelhavn.dk eller 76119000.

Hvis det viser sig, at disse oplysninger er urigtige eller vildledende, har du ret til at anmode os om at korrigere, blokere eller slette disse oplysninger.

Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle oplysninger, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme. Derudover kan du til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling.

Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre vi efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Sikkerhed

Huset Gammelhavn A/S har truffet tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vores sikkerhedsprocedurer og -processer bliver løbende revideret for at sikre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Særligt vedr. køb af online take away eller billetter til arrangementer/events:

Onlinebestillinger skal afhentes på den valgte takeaway-adresse senest 60 min. efter det aftalte tidspunkt. Af hygiejnehensyn vil uafhentede onlinebestillinger (ved mere end 60 min. forsinkelse) på grund af fødevarerikkerhed blive kasseret på købers regning.

Der er ingen fortrydelsesret på onlinebestilling af mad. Ifølge Forbrugerftaleloven er online køb af fødevarer, drikkevarer og andre varer til husholdningens løbende forbrug ikke omfattet af fortrydelsesret.

Billetter købt til vores events kan konverteres til et gavekort der kan bruges i restauranten hvis man ikke kan deltage i det købte event, eller til samme event på en anden dato.

Særligt vedr. gavekort

Vores gavekort har en gyldighedsperiode på 3 år med mindre andet er angivet på gavekortet.

Gavekort til særlige tilbud kan have en kortere indløsningsperiode, i forhold til det specifikke tilbud. Dog vil gavekortets værdi fortsat kunne bruges som betalingsmiddel til andre ydelser op til 3 år efter køb.

Det er muligt at få udbetalt værdien af det elektroniske gavekort i gavekortets gyldighedsperiode og op til 1 år herefter. Dog opkræves et gebyr på 25,- pr. gavekort for udbetaling, svarende til den faktiske omkostning der ligger i udbetalingen.

Gavekort er såkaldte ihændebeviser. Ligesom ved kontanter kan det bruges af den person, der har det i hånden. Det medfører, at du ikke har krav på at få gavekortet erstattet, hvis det bliver ødelagt, bliver væk eller bliver stjålet.

Klageinstans

Du har mulighed for at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste kan du indgive en klage til:

Center for Klagekløsnng ved Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk